

1 Anhang zum Bericht „Evaluierung ELGA-e-Befund“

1	Anhang zum Bericht „Evaluierung ELGA-e-Befund“	1
1.1	Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte	1
1.2	Fragebogen zum ELGA-e-Befund für Arztsoftwarehersteller	10
1.3	Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für Ärztinnen und Ärzte in Krankenanstalten.....	15

1.1 Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte

Tabelle 1.1.

Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
soziodemografische Angaben		
Alter		
< 40 Jahre	2	5 %
40-50	6	15 %
51-60	11	28 %
> 60	20	51 %
Geschlecht		
männlich	31	79 %
weiblich	8	21 %
Wo sind Sie als Ärztin/Arzt tätig?		
Wien	9	23 %
Burgenland	1	3 %
Kärnten	7	18 %
Niederösterreich	3	8 %
Oberösterreich	2	5 %
Steiermark	14	36 %
Tirol	2	5 %
Vorarlberg	1	3 %
Fachrichtung		
Allgemeinmedizin	26	67 %
Fachmedizin	13	33 %
Haben Sie einen Kassenvertrag?		
ja	39	100 %
nein	0	0 %
Wie würden Sie Ihre Computerkenntnisse einschätzen?		
sehr gut	17	44 %
eher gut	20	51 %
eher schlecht	2	5 %
Befragung zum e-Befund		
1. Fühlen Sie sich zu den einzelnen ELGA-Themen ausreichend informiert?		
1.1. ELGA (allgemein)		
sehr gut informiert	11	28 %
gut informiert	22	56 %
wenig informiert	5	13 %
nicht informiert	1	3 %
1.2. ELGA-e-Befund		
sehr gut informiert	12	31 %
gut informiert	14	36 %

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
wenig informiert	10	26 %
nicht informiert	3	8 %
1.3. ELGA e-Medikation		
sehr gut informiert	12	31 %
gut informiert	17	44 %
wenig informiert	7	18 %
nicht informiert	3	8 %
1.4. Die Umsetzung von ELGA in meiner Software		
sehr gut informiert	14	36 %
gut informiert	15	38 %
wenig informiert	8	21 %
nicht informiert	2	5 %
2. Verwenden Sie ELGA-e-Befunde in Ihrer Praxis?		
ja, aber nur selten	7	18 %
ja, routinehaft	24	62 %
nein, die Funktion ist verfügbar, aber ich nutze sie nicht	2	5 %
nein, diese Funktion ist in meiner Software noch nicht aktiviert oder verfügbar	5	13 %
nein, aus einem anderen Grund	1	3 %
3. Warum haben Sie sich dazu entschieden, ELGA in Ihrer Praxis zu nutzen? Mehrfachnennung möglich		
ELGA hat einen Nutzen für mich	30	77 %
ELGA hat einen Nutzen für meine Patienten	25	64 %
ELGA hat einen Nutzen für meine Kollegenschaft	11	28 %
4. Wie arbeiten Sie mit ELGA-e-Befunden? Mehrfachnennung möglich		
Anzeige	27	69 %
Druck	9	23 %
Übernahme einzelner Befunde	20	51 %
pauschale Übernahme aller Befunde eines Patienten	7	18 %
Import einzelner Informationen (bitte um Anmerkung)	9	23 %
Anmerkung (welche Informationen können übernommen werden)		
5. ELGA stellt Ihnen elektronische Befunde für Ihre Patienten zur Verfügung. Wie stehen Sie grundsätzlich zu dieser Möglichkeit?		
finde ich gut	37	95 %
finde ich nicht gut	1	3 %
habe keine Meinung dazu	1	3 %
Anmerkungen:	-	-
6. Ich erwarte mir vom ELGA-e-Befund, dass ... (Bitte nur die 3 wichtigsten Antworten angeben!)		
... ELGA Befunde bereitstellt, die mir bisher nicht zugänglich waren	24	62 %
... ich über vorige Behandlungen (z. B. Ambulanzbesuche, Krankenhausaufenthalte) besser informiert bin	25	64 %
... alle relevanten Befunde der vorigen Behandlungen über ELGA verfügbar sind	16	41 %
... ich Befunde nicht nochmals erheben muss, da sie schon in ELGA verfügbar sind (z. B.: Labor, Radiologie)	15	38 %
... die Befunde jeweils alle Fakten enthalten	2	5 %

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
... der Befund einheitlich und übersichtlich strukturiert ist, damit ich relevante Informationen schneller finden kann	21	54 %
... der Befund so kurz wie möglich gehalten wird	7	18 %
... ich weniger Papierbefunde einscannen muss	7	18 %
Verwendete Arztsoftware	-	-
7. In welcher Form werden ELGA-e-Befunde bei Ihnen angezeigt? Mehrfachnennung möglich		
HTML	12	31 %
PDF	17	44 %
beide, HTML und PDF	7	18 %
in einer anderen Form, z. B. in eigenem Stylesheet	3	8 %
8. Kontaktbestätigung weiterleiten?		
ja	4	10 %
nein	8	21 %
weiß ich nicht	27	69 %
9. Opt-out SW-unterstützt?		
ja	32	82 %
nein	4	10 %
weiß ich nicht	3	8 %
10. Wie zufrieden sind Sie mit der Benutzerfreundlichkeit von ELGA in Ihrer Arztsoftware? (Beispiele: logische Platzierung und Verständlichkeit der Bedienelemente ...)		
sehr zufrieden	5	13 %
eher zufrieden	24	62 %
eher unzufrieden	6	15 %
sehr unzufrieden	4	10 %
11. Wenn bei der Arbeit mit ELGA Hinweis- oder Fehlermeldungen auftauchen: Sind diese klar und verständlich?		
ja, sehr gut	4	10 %
ja, meistens	12	31 %
nein, meistens nicht	12	31 %
nein, gar nicht	7	18 %
Mir werden keine Fehlermeldungen angezeigt	4	10 %
12. Für technische Probleme existiert eine ELGA-Serviceline. Ist Ihnen diese bekannt und verwenden Sie sie?		
ja, die Serviceline ist mir bekannt	19	49 %
ja, die Serviceline ist mir bekannt und ich verwende sie	4	10 %
nein, die Serviceline ist mir nicht bekannt	16	41 %
13. Bietet Ihre Arztsoftware (Ihr System) derzeit eine Suchfunktion innerhalb der ELGA-e-Befunde?		
ja	4	10 %
nein	20	51 %
weiß ich nicht	15	38 %
14. Würde es Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtern, wenn Sie nach bestimmten Wörtern innerhalb der ELGA-e-Befunde suchen könnten?		
ja	24	62 %
nein	6	15 %

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
weiß ich nicht	9	23 %
Sonstiges (bitte angeben)	-	-
14.1. Wenn ja: Wie/Wonach können Sie suchen? Mehrfachnennung möglich		
im Volltext	13	33 %
in der Karteiübersicht	5	13 %
im Befund	9	23 %
nach Schlagwörtern	22	56 %
Sonstiges (bitte um Anmerkung)	3	8 %
Anmerkung:	Zustimmung sowie Erwähnung von Labor-Parametern	
15. Werden neue ELGA-e-Befunde in Ihrer gewohnten Befundliste angezeigt, oder müssen Sie dafür eine eigene Liste abrufen?		
Ich muss eine eigene Liste für neue ELGA-e-Befunde abrufen	19	49 %
Neue ELGA-e-Befunde werden in meiner gewohnten Befundliste angezeigt	10	26 %
Die ELGA-e-Befunde werden in beiden Listen angezeigt	2	5 %
weiß ich nicht	8	21 %
16. Können Sie in der Übersicht erkennen, ob Sie einen ELGA-e-Befund bereits heruntergeladen oder gelesen haben?		
ja, heruntergeladene und gelesene werden markiert	8	21 %
ja, nur gelesene werden markiert	2	5 %
ja, nur heruntergeladene werden markiert	7	18 %
nein, keines von beiden	15	38 %
Bei meiner Arztsoftware gibt es keine Übersichtsliste	7	18 %
17. In ELGA können e-Befunde neuere Versionen erhalten. Können Sie erkennen, ob zu einem Befund, den Sie bereits gelesen haben, eine neuere Version existiert?		
ja	3	8 %
nein	18	46 %
weiß ich nicht	18	46 %
18. Wenn es mehrere Versionen eines ELGA-e-Befundes gibt, können Sie die Vorversionen lesen?		
ja	5	13 %
nein	5	13 %
weiß ich nicht	29	74 %
19. Nach welcher der folgenden Kategorien können Sie in Ihrer Befundliste sortieren oder filtern? Mehrfachnennung möglich		
Dokumententitel	7	18 %
Dokumententyp	6	15 %
Erstellungsdatum	13	33 %
Ersteller des Dokuments	4	10 %
Fachrichtung	4	10 %
medizinische Leistung (Radiologie: Art der Untersuchung, untersuchte Körperregion; Laborbereich)	7	18 %
Ich kann die Sortier- und Filterkriterien frei definieren	1	3 %
weiß ich nicht	14	36 %
Keine der obengenannten Auswahlmöglichkeiten trifft zu	6	15 %
Anmerkungen:	ELGA Entlassungsbrief, ELGA Labor	

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
20. Sollte die Übersichtsliste bereits bestimmte medizinische Informationen enthalten wie z. B.: Hauptdiagnosen und medizinische Leistungen?		
ja	26	67 %
nein	8	21 %
weiß ich nicht	4	10 %
Sonstiges: bei Spitalsaufenthalten: Aufenthalt von-bis	1	3 %
21. Welche (zusätzlichen) Informationen hätten Sie gerne in dieser Übersichtsliste (nichtmedizinisch und medizinisch)		
22. Ist es für Sie ein Vorteil, mit ELGA auf Befunde zugreifen zu können, die Sie bisher nicht erhalten haben?		
ja	37	95 %
nein	2	5 %
Anmerkungen:	-	-
23. Erhalten Sie manche Befunde sowohl über den Befundversand als auch über den ELGA-e-Befund?		
ja	33	85 %
nein	6	15 %
Anmerkungen:	-	-
24. Erleben Sie „doppelte Befunde“, also über ELGA und den Befundversand, als Problem?		
ja	9	23 %
nein	30	77 %
Anmerkungen:	Befunde nicht sofort erkennbar / Es wird nicht automatisch erkannt, wenn dieselben	
25. Finden Sie in Ihrer Übersichtsliste alle erwarteten Krankenhausentlassungsbriefe?		
ja	10	26 %
manchmal	10	26 %
nein	19	49 %
26. Wie beurteilen Sie die Dokumentenanzahl der ELGA-e-Befunde pro Patient?		
Es gibt meistens zu viele Befunde für einen Patienten	15	38 %
Es sind angemessen viele Befunde	14	36 %
Es sind meistens zu wenige Befunde	10	26 %
Anmerkungen (welche Befunde sind zu viel oder welche fehlen?):	Laborbefunde, welche idealerweise zusammengefasst sein sollten	
27. Wie zufrieden sind Sie mit der Übersicht der ELGA-Dokumentenliste in Ihrer eigenen Arztsoftware?		
sehr zufrieden	7	18 %
eher zufrieden	18	46 %
eher unzufrieden	8	21 %
sehr unzufrieden	6	15 %
Anmerkungen:	sollte in die Dokumentenliste der Software integriert sein, Überschriften zu lang, Zeitverlust beim Öffnen	
28. Sind die einzelnen Sortier- und Filtermöglichkeiten in Ihrer ELGA-e-Befundliste gut und verständlich angezeigt?		

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
ja, sehr gut	7	18 %
ja, eher gut	13	33 %
nein, eher schlecht	12	31 %
nein, sehr schlecht	7	18 %
Anmerkungen:	-	
Was macht gute ELGA-e-Befunde aus? Können Sie uns ein Beispiel nennen?	Häufig genannt wurde Strukturiertheit, Übersichtlichkeit und Aktualität	
Was macht schlechte ELGA-e-Befunde aus? Können Sie uns ein Beispiel nennen?	Häufig genannt wurde Unübersichtlichkeit, Zeitverzögerungen und zu viele Details	
29. In Ihrer Erfahrung mit ELGA-e-Befunden: Welche Software- / technischen Probleme haben sich gezeigt? Mehrfachnennung möglich		
Es ist in meiner Software technisch schlecht umgesetzt (fehlerhaft)	3	8 %
Es ist in meiner Software nicht benutzerfreundlich umgesetzt (umständlich / schwer verständlich)	4	10 %
Die Weiterverarbeitung der ELGA-e-Befunde ist nicht / nur eingeschränkt möglich	10	26 %
Die Übernahme der ELGA-e-Befunde in die eigene Kartei ist nicht / nur eingeschränkt möglich	10	26 %
keine Probleme, bin zufrieden	11	28 %
Es dauert zu lange, einen ELGA-e-Befund zu öffnen	18	46 %
30. In Ihrer Erfahrung mit ELGA-e-Befunden: Welche organisatorischen Probleme haben sich gezeigt? Mehrfachnennung möglich		
Die neuen ELGA-Funktionen stören das Patientengespräch	3	8 %
Wichtige Informationen fehlen (die bisher aber vorhanden waren)	3	8 %
keine Probleme, bin zufrieden	7	18 %
Die ELGA-Funktionen passen schlecht in meine Arbeitsorganisation oder halten mich bei meiner täglichen Arbeit auf	7	18 %
Die ELGA-e-Befunde haben zu viele Anhänge	7	18 %
Die ELGA-e-Befunde haben zu viel Text (d. h. Anzahl der Zeilen / Wörter im Vergleich zu den bisherigen Befunden)	8	21 %
Die Befunde werden vom Ersteller zu spät eingestellt	12	31 %
Ich kann nicht ausreichend gut erkennen, woher der Befund stammt (KH, Abteilung)	12	31 %
Die ELGA-e-Befunde sind häufig nicht rechtzeitig vorhanden	13	33 %
Der Titel des Dokuments ist nicht sprechend, ich kann nicht erkennen, um welches Dokument es sich handelt	16	41 %
31. Wie wichtig ist es für Sie, zu wissen, ob der Patient Befunde von ELGA ausgeblendet oder sich abgemeldet hat? („Opt-out“)		
sehr wichtig	26	67 %
eher wichtig	9	23 %
eher unwichtig	3	8 %
sehr unwichtig	1	3 %
32. Welche der folgenden Verarbeitungsmöglichkeiten haben Sie bereits in Ihrer ELGA zur Verfügung? Mehrfachnennung möglich		
Übernahme von ganzen ELGA-e-Befunden	28	72 %
Übernahme von ELGA-e-Befund-Teilen in die eigene Akte	10	26 %
Übernahme von Diagnosen	5	13 %
Übernahme von Medikationsdaten zur Rezeptschreibung	14	36 %

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
Übernahme von Laborwerten für Vergleiche etc.	10	26 %
33. Durch welche Verarbeitungsmöglichkeiten erwarten Sie sich einen Mehrwert? Mehrfachnennung möglich		
Import ganzer Befunde	21	54 %
Import von Befundteilen in die eigene Akte	19	49 %
Übernahme von Diagnosen	31	79 %
Übernahme von Medikationsdaten zur Rezeptschreibung	29	74 %
Übernahme von Laborwerten für Vergleiche etc.	27	69 %
34. Mit ELGA bekommen die e-Befunde eine österreichweit vereinheitlichte Form und Struktur. Wie gut finden Sie generell diese Vereinheitlichung?		
sehr gut	23	59 %
eher gut	15	38 %
eher schlecht	0	0 %
sehr schlecht	1	3 %
Anmerkungen:		-
35. Wie zufrieden sind Sie mit dem Aufbau (Struktur und Reihenfolge) der folgenden ELGA-e-Befunde? Bitte ggf. um Beschreibung der Probleme (Beispiele für ideale ELGA-e-Befunde finden Sie unter: Laborbefund Beispiel, Ärztlicher Entlassungsbrief Beispiel, Pflegerischer Entlassungsbrief Beispiel, Befund bildgebende Diagnostik Beispiel)		
35.1.ELGA Entlassungsbrief ärztlich		
sehr zufrieden	16	41 %
eher zufrieden	13	33 %
eher unzufrieden	3	8 %
sehr unzufrieden	3	8 %
wird nicht/kaum verwendet	4	10 %
35.2. ELGA Entlassungsbrief Pflege		
sehr zufrieden	7	18 %
eher zufrieden	9	23 %
eher unzufrieden	3	8 %
sehr unzufrieden	1	3 %
wird nicht/kaum verwendet	18	46 %
35.3.ELGA Laborbefund		
sehr zufrieden	10	26 %
eher zufrieden	9	23 %
eher unzufrieden	6	15 %
sehr unzufrieden	4	10 %
wird nicht/kaum verwendet	10	26 %
35.4. ELGA Befund bildgebende Diagnostik		
sehr zufrieden	7	18 %
eher zufrieden	17	44 %
eher unzufrieden	5	13 %
sehr unzufrieden	2	5 %
wird nicht/kaum verwendet	8	21 %
36. Bei ELGA-e-Befunden können z. B. Laborbefunde an Entlassungsbriefe angehängt werden. Welche Probleme sind im Umgang mit solchen Anhängen in ELGA-e-Befunden aufgetreten? Mehrfachnennung möglich		

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
Keine, ich bin zufrieden	14	36 %
Es gibt zu viele Anhänge	7	18 %
Mir werden keine Anhänge angezeigt	4	10 %
Die Anhänge sind zu groß	3	8 %
Die Anhänge liegen im Querformat vor	1	3 %
Die Anhänge sind zu unstrukturiert	12	31 %
Ich kann die Anhänge nicht öffnen	2	5 %
etwas anderes. Bitte um Anmerkung	6	15 %
37. Würden Sie sich wünschen, dass Anhänge (z. B.:Laborbefunde) an den Entlassungsbrief angehängt werden, oder sollen sie als eigene Befunde einzeln in ELGA gespeichert werden?		
an den Entlassungsbrief anhängen	22	56 %
einzeln speichern	17	44 %
38. Gibt es fehlende Inhalte in den ELGA-e-Befunden? Wünschen Sie sich zusätzliche Inhalte? (z. B. Impfungen, Implantate)		
Der Inhalt der Befunde ist ausreichend	27	69 %
Es gibt fehlenden Inhalt in den Befunden (bitte um Anmerkung)	12	31 %
Anmerkungen		Impfungen (viermal genannt) Implantate (dreimal genannt)
39. Wie beurteilen Sie den Inhalt der ELGA-e-Befunde, die Sie bisher gelesen haben? Gibt es Inhalte im Befund, die unnötig / zu viel sind?		
Ja, es gibt unnötige Inhalte im Befund (bitte um Anmerkung)	8	21 %
Nein, der Inhalt der e-Befunde ist ausreichend	31	79 %
Anmerkungen		-
40. Wie beurteilen Sie die Länge des Inhalts der ELGA-e-Befunde, die Sie bisher gelesen haben? (bitte nur auf den „medizinischen“ Inhalt eingehen)		
viel zu lang	1	3 %
zu lang	13	33 %
angemessen	23	59 %
zu kurz	0	0 %
viel zu kurz	2	5 %
Anmerkungen:		-
41. Sind die Befundteile (Abschnitte) innerhalb eines Befundes richtig befüllt? Passen die Inhalte zur jeweiligen Überschrift? (z. B. stehen die Allergien immer im vorgesehenen Abschnitt „Allergien, Unverträglichkeiten und Risiken“?)		
Ja, alle Zuordnungen stimmen	31	79 %
Nein, Informationen stehen selten/manchmal an der falschen Stelle. (bitte um Anmerkung)	7	18 %
Nein, Informationen stehen häufig an der falschen Stelle. (bitte um Anmerkung)	1	3 %
42. Haben sich durch die Nutzung von ELGA-e-Befunden Verbesserungen Ihrer täglichen Arbeitsabläufe ergeben? Wenn ja, welche?		
ja	24	62 %
nein	15	38 %
43. Wie hoch ist Ihr Nutzen durch ELGA-e-Befunde?		
sehr hoch	5	13 %
hoch	20	51 %

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
gering	10	26 %
sehr gering	4	10 %
44. Wie beurteilen Sie den entstehenden Zeitaufwand durch die Nutzung von ELGA?		
sehr hoch	5	13 %
hoch	19	49 %
niedrig	13	33 %
sehr niedrig	2	5 %
45. Zu welchem Zeitpunkt werden bei Ihnen ELGA-Daten abgerufen?		
Während des Patientengesprächs werden einzelne ELGA-e-Befunde abgerufen	21	54 %
Bei der Anmeldung werden automatisch alle ELGA-e-Befunde abgerufen	14	36 %
Bei der Anmeldung werden automatisch nur alle für mich relevanten ELGA-e-Befunde abgerufen	4	10 %
46. Wie zufrieden sind Sie mit der Abfragedauer von ELGA-e-Befunden?		
sehr zufrieden	11	28 %
eher zufrieden	17	44 %
eher unzufrieden	5	13 %
sehr unzufrieden	6	15 %
47. Welcher Schritt dauert Ihnen noch zu lange? Mehrfachnennung möglich		
keiner, bin zufrieden	14	36 %
Befundliste aufbauen	16	41 %
Befund anzeigen	12	31 %
ganzen Befund importieren	11	28 %
Befundteile importieren	2	5 %
48. Welchen Nutzen von ELGA sehen Sie in Ihrer Praxis? Mehrfachnennung möglich		
Da ich weniger lang nach Befunden suchen muss, kann ich schneller mit der Behandlung beginnen	12	31 %
Ich kann Doppelmedikation leicht erkennen und bei Fehlmedikation bzw. Wechselwirkungen besser gegensteuern	16	41 %
Durch die bessere Verfügbarkeit von Befunden kann ich eine bessere Anamnese durchführen	16	41 %
Ich habe als behandelnder Arzt die Möglichkeit, Informationen zu bekommen, die mir bei Behandlungsentscheidungen helfen können	20	51 %
Ich kann mir ein vollständigeres Bild des Patienten machen	22	56 %
Ich muss weniger Papierbefunde einscannen	22	56 %
Ich muss Befunde nicht aktiv erheben, weil sie schon in ELGA vorhanden sind	25	64 %
Mir werden Befunde bereitgestellt, die mir bisher nicht zugänglich waren	29	74 %
Anmerkungen:		-
49. Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung von ELGA in Ihrer Software?		
sehr zufrieden	8	21 %
eher zufrieden	17	44 %
eher unzufrieden	11	28 %
sehr unzufrieden	3	8 %
50. Zusammenfassend: Wie beurteilen Sie ELGA in Ihrer Praxis?		

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
1 sehr gut	8	21 %
2 gut	16	41 %
3 genügend	11	28 %
4 nicht genügend	4	10 %
51. Wie wichtig wäre es für Sie, wenn Sie die „Vorbehandler des Patienten“ über ELGA sehen könnten?		
sehr wichtig	10	26 %
eher wichtig	21	54 %
eher unwichtig	7	18 %
sehr unwichtig	1	3 %
52. Welche Dokumente/Funktionen/Anwendungen wünschen Sie sich für die Zukunft von ELGA? Mehrfachnennung möglich		
Ambulanzbefunde (welche? Bitte um Anmerkung)	27	69 %
Facharztbefunde (welche? Bitte um Anmerkung)	27	69 %
E-Impfpass	27	69 %
Allergiepass	24	62 %
Kumulativ-Laborbefund	18	46 %
Benachrichtigung, wenn ein neuer ELGA-e-Befund verfügbar ist	17	44 %
automatisch erstellte Zusammenfassung über ELGA-Daten/-Dokumente	16	41 %
elektronische Überweisung (z. B.: an ein Krankenhaus)	16	41 %
Disease-Management (Diabetes, COPD, Herzinsuffizienz ...)	14	36 %
elektronische Leistungsanforderung (z. B.: Labor, Röntgen, Facharzt)	14	36 %
Pathologiebefunde	12	31 %
Unterstützung mobiler Endgeräte (Tablet, Smartphone)	11	28 %
E-Mutter-Kind-Pass	10	26 %
Bilddaten (z. B. Röntgenbilder)	10	26 %
Volltextsuche	9	23 %
Chat mit anderen Ärzten (nicht sichtbar für Patient)	5	13 %
Berichte von anderen Heilberufen (welche? Bitte um Anmerkung)	3	8 %
Sonstiges (Bitte um Anmerkung):	3	8 %
Befunde aus dem Telemonitoring	2	5 %

1.2 Fragebogen zum ELGA-e-Befund für Arztsoftwarehersteller

Tabelle 1.2: Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für Arztsoftwarehersteller

Frage/Antwortkategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
-------------------------	------------------	---

1. Auf welche Ausbaustufe Ihres Systems beziehen sich Ihre nun folgenden Antworten?		
Vollversion inkl. aller (auch kostenpflichtiger) Module und Optionen	6	46 %
Ausbaustufe, mit der die Förderung (ELGA aktiv) abgedeckt ist	7	54 %
2. Die Rechte, das Rollenkonzept (keine Sammelaccounts) sowie die Berechtigungen sind umgesetzt		
trifft zu	12	92 %
trifft nicht zu	1	8 %
3. ELGA-Login und Authentifizierung des ELGA-GDA sind umgesetzt (inkl. GDA-Index-Abfrage)		
trifft zu	13	100 %
trifft nicht zu	0	0 %
4. Ein „schneller Benutzerwechsel“ ist möglich		
trifft zu	10	77 %
trifft nicht zu	3	23 %
5. Die Kontaktbestätigung kann mit der e-card eingemeldet werden, auch unabhängig von der Konsultation (z. B.: Wahlärzte)		
trifft zu	12	92 %
trifft nicht zu	1	8 %
6. Das situative Opt-out (Eintrag, Widerruf, Dokumentation) ist berücksichtigt		
trifft zu	12	92 %
trifft nicht zu	1	8 %
7. Ein Konzept und die technische Umsetzung für Import und Aktualisierung von Terminologien (Anbindung Terminologieserver) wurden erstellt		
trifft zu	9	69 %
trifft nicht zu	4	31 %
8. Für welche Terminologien wurde eine automatische Aktualisierung umgesetzt? Mehrfachnennung möglich.		
ASP-Liste (E-Medikation)	7	54 %
ICD-10	3	23 %
ICPC-2	2	15 %
APPC	2	15 %
keine	4	31 %
9. Eine Eingabepfung/Konsistenzprüfung ist umgesetzt (Eingabedaten werden auf ihre Gültigkeit, Grenzwerte etc. überprüft)		
trifft zu	12	92 %
trifft nicht zu	1	8 %
10. Error-Handling ist umgesetzt (keine endlosen „On-Error-Retry-Schleifen“)		
trifft zu	12	100 %
trifft nicht zu	0	0 %
11. Die korrekte Verarbeitung von Fehlermeldungen und die Ausgabe von Fehlermeldungen mit Fehler-Codes ist umgesetzt		
trifft zu	11	92 %

trifft nicht zu	1	8 %
12. Es erscheint ein Hinweis, wenn ein technisch fehlerhaftes Dokument geöffnet wird		
ja, bei Schema- und Schematron-Fehlermeldung	2	17 %
ja, bei Schema-Verletzung	6	50 %
nein, keine Prüfung	4	33 %
13. Würden bessere Fehlermeldungen von den Bereichen und dem Zentralsystem Ihnen Ihre Arbeit bzw das Erzeugen von verständlichen Fehlermeldungen erleichtern?		
ja	12	100 %
nein	0	0 %
14. Dokumentenmetadaten können vollständig angezeigt werden		
trifft zu	9	75 %
trifft nicht zu	3	25 %
15. Nach welcher der folgenden Kategorien kann man in Ihrer Befundliste sortieren oder filtern? Mehrfachnennung möglich		
Dokumententitel	7	58 %
Dokumententyp	7	58 %
Erstellungsdatum	11	92 %
Ersteller des Dokuments	6	50 %
Fachrichtung	8	67 %
medizinische Leistung (Radiologie: Art der Untersuchung, untersuchte Körperregion; Laborbereich)	7	58 %
Man kann die Sortier- und Filterkriterien frei definieren	2	17 %
Keine der obengenannten Auswahlmöglichkeiten trifft zu	1	8 %
16. Werden neue ELGA-e-Befunde in der regulären Befundliste angezeigt, oder muss der Arzt dafür eine eigene Liste abrufen?		
Die ELGA-e-Befunde werden in beiden Listen angezeigt	5	42 %
Man muss eine eigene Liste für neue ELGA-e-Befunde abrufen	2	17 %
Neue ELGA-e-Befunde werden in der gewohnten Befundliste angezeigt	5	42 %
17. Kann man in der Übersicht erkennen, ob man einen ELGA-e-Befund bereits heruntergeladen oder gelesen hat?		
Es gibt keine Übersichtsliste in der Arztsoftware	1	8 %
Ja, heruntergeladene und gelesene werden markiert	8	67 %
Ja, heruntergeladene und gelesene werden markiert	1	8 %
Ja, nur heruntergeladene werden markiert	2	17 %
18. Zu welchem Zeitpunkt werden bei Ihnen ELGA-Daten abgerufen?		
Bei der Anmeldung werden automatisch alle ELGA-e-Befunde abgerufen	1	8 %
Bei der Anmeldung werden automatisch nur alle für mich relevanten ELGA-e-Befunde abgerufen	9	75 %
Während des Patientengesprächs werden einzelne ELGA-e-Befunde abgerufen	1	8 %
zu einem anderem Zeitpunkt	1	8 %
19. In welcher Form werden ELGA-e-Befunde bei Ihnen angezeigt? Mehrfachnennung möglich		

HTML-Ansicht über das ELGA-Stylesheet	4	33 %
PDF-Druckansicht über das ELGA CDA2PDF	3	25 %
beide, HTML und PDF	5	42 %
20. In ELGA können e-Befunde neuere Versionen erhalten. Kann man in Ihrer Software erkennen, ob zu einem Befund, den man bereits gelesen hat, eine neuere Version existiert?		
ja	8	67 %
nein	4	33 %
21. Kann man in Ihrer Software die Vorversionen lesen, wenn es mehrere Versionen eines ELGA-e-Befundes gibt?		
ja, aber nur die Versionen, die bereits zuvor heruntergeladen wurden	6	50 %
ja, alle	2	17 %
nein	4	33 %
22. Welche der folgenden Verarbeitungsmöglichkeiten haben Sie bereits in ELGA zur Verfügung? Mehrfachnennung möglich		
Übernahme von ganzen ELGA-e-Befunden	11	92 %
Übernahme von ELGA-e-Befund-Teilen in die eigene Akte	9	75 %
Übernahme von Diagnosen	4	33 %
Übernahme von Medikationsdaten zur Rezeptschreibung	5	42 %
Übernahme von Laborwerten für Vergleiche etc.	6	50 %
23. Der automatische Import ALLER noch nicht importierten ELGA-CDA-Dokumente in die Patientenkartei ist umgesetzt		
trifft zu	8	67 %
trifft nicht zu	4	33 %
24. Mehrere Dokumente können aus der Dokumentenliste gleichzeitig geöffnet werden		
trifft zu	7	58 %
trifft nicht zu	5	42 %
25. Das automatische Abrufen der ELGA-Dokumentenliste, z. B. beim Öffnen der Patientenkartei / Stecken der e-card ist individuell einstellbar		
trifft zu	10	83 %
trifft nicht zu	2	17 %
26. Der Benutzer bekommt patientenbezogen einen automatischen Hinweis bei Vorliegen von neuen Dokumenten oder Dokumentversionen angezeigt (z. B. beim Öffnen der Patientenakte)		
trifft zu	7	58 %
trifft nicht zu	5	42 %
27. Vorladen (Prefetchen) und Aktualisieren von vorgeladenen Dokumenten ist möglich. Die Selektionskriterien für das Vorladen können definiert werden		
Ja, aber Kriterien sind vordefiniert und nicht individuell einstellbar	1	8 %
Ja, die Kriterien können vom Benutzer eingestellt werden	8	67 %
nein	3	25 %

28. Grundsätzlich bietet ELGA die Möglichkeit, eine „Kontaktbestätigung“ an einen anderen Arzt oder ein Institut weiterzugeben, damit dieser GDA auch Zugriff auf die ELGA-Daten eines Patienten hat. Bietet Ihre Arztsoftware diese Möglichkeit an?		
ja	5	42 %
nein	7	58 %
29. Ein Schulungskonzept und Schulungsunterlagen wurden erstellt		
trifft zu	9	75 %
trifft nicht zu	3	25 %
30. Gab es bisher Beschwerden oder Probleme durch mangelnde Datenqualität in den Metadaten aus dem ELGA-Verweisregister („XDS-Metadaten“)?		
ja - folgende: z. B. Absender nicht erkennbar, APPC fehlt	5	42 %
nein	7	58 %
31. Gab es bisher Beschwerden oder Probleme durch fehlerhafte ELGA-e-Befunde („ungültiges CDA“, „schlecht ausgefüllte Dokumente“)?		
ja - folgende: z. B. ungültiges CDA-Dokument, ungültiges Dokument, zu viel Info	9	75 %
nein	3	25 %
32. In Ihrer Erfahrung mit ELGA-e-Befunden: Welche Software- / technischen Probleme haben sich gezeigt? Mehrfachnennung möglich		
Keine, ich bin zufrieden	4	33 %
Es dauert zu lange, einen Befund zu öffnen	1	8 %
Die Weiterverarbeitung der ELGA-e-Befunde ist nicht / nur eingeschränkt möglich	2	17 %
Die Übernahme der ELGA-e-Befunde in die eigene Kartei ist nicht / nur eingeschränkt möglich	1	8 %
korrupte Befunde	4	33 %
keine ausreichende ELGA-Interoperabilitätsstufe (EIS)	5	42 %
33. Die Berücksichtigung von Offlinefällen ist umgesetzt (inkl. Sicherstellung, dass die Software auch „OHNE ELGA“ bzw. bei Ausfall zentraler ELGA-Komponenten funktioniert)		
trifft zu	12	100 %
trifft nicht zu	0	0 %
34. Die Maßnahmen zur Vermeidung von Dubletten zwischen ELGA und der gerichteten e-Befund-Kommunikation (providerunabhängig) ist umgesetzt		
trifft zu	4	33 %
trifft nicht zu	8	67 %
35. Welche Dokumente/Funktionen/Anwendungen wünschen Sie sich für die Zukunft von ELGA? Mehrfachnennung möglich		
E-Mutter-Kind-Pass	5	42 %
E-Impfpass	6	50 %
Bilddaten	5	42 %
Workflow	2	17 %
automatisch erstellte Zusammenfassung über ELGA-Daten/-Dokumente	4	33 %

Volltextsuche	7	58 %
Unterstützung mobiler Endgeräte (Tablet, Smartphones)	1	8 %
Disease-Management (Diabetes, COPD, Herzinsuffizienz)	4	33 %
Allergiepass	4	33 %
elektronische Leistungsanforderung (z. B. Labor, Röntgen, Facharzt)	7	58 %
elektronische Überweisung (z. B. an ein Krankenhaus)	6	50 %

1.3 Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für Ärztinnen und Ärzte in Krankenanstalten

Tabelle 1.3: Fragebogenauswertung zum ELGA-e-Befund für Ärztinnen und Ärzte in Krankenanstalten

Frage und Kategorien	Anzahl Antworten	prozentualer Anteil der Angaben an allen Antwortenden
soziodemografische Angaben		
Alter		
< 40 Jahre	57	26 %
40-50	74	33 %
51-60	77	35 %
> 60	13	6 %
Geschlecht		
männlich	140	63 %
weiblich	81	37 %
Wo sind Sie als Ärztin/Arzt tätig?	-	
Bitte geben Sie an, in welchem Bereich Sie vorwiegend mit ELGA arbeiten:		
ambulanter und stationärer Bereich	93	42 %
ambulanter Bereich	38	17 %
stationärer Bereich	90	41 %
Wie würden Sie Ihre Computerkenntnisse einschätzen?		
sehr gut	88	40 %
eher gut	104	47 %
eher schlecht	29	13 %
Befragung zum e-Befund		
1. Fühlen Sie sich zu den einzelnen ELGA-Themen ausreichend informiert?		
1.1. ELGA (allgemein)		
sehr gut informiert	22	10 %

gut informiert	95	43 %
wenig informiert	88	40 %
nicht informiert	16	7 %
1.2. ELGA-e-Befund		
sehr gut informiert	16	7 %
gut informiert	63	29 %
wenig informiert	110	50 %
nicht informiert	32	14 %
1.3. ELGA e-Medikation		
sehr gut informiert	10	5 %
gut informiert	37	17 %
wenig informiert	121	55 %
nicht informiert	53	24 %
1.4. Die Umsetzung von ELGA in meiner Software		
sehr gut informiert	18	8 %
gut informiert	70	32 %
wenig informiert	99	45 %
nicht informiert	34	15 %
2. Verwenden Sie ELGA-e-Befunde in Ihrer täglichen Arbeit?		
ja, aber nur selten	94	43 %
ja, routinehaft	50	23 %
Nein, die Funktion ist verfügbar, aber ich nutze sie nicht	36	16 %
Nein, diese Funktion ist in meiner Software noch nicht aktiviert oder verfügbar	17	8 %
3. ELGA stellt Ihnen elektronische Befunde für Ihre Patienten zur Verfügung. Wie stehen Sie grundsätzlich zu dieser Möglichkeit?		
finde ich gut	176	80 %
finde ich nicht gut	26	12 %
habe keine Meinung dazu	19	9 %
4. Ich erwarte mir vom ELGA-e-Befund, dass ... (bitte nur die 3 wichtigsten Antworten angeben!)		
... ELGA Befunde bereitstellt, die mir bisher nicht zugänglich waren	103	47 %
... ich über vorige Behandlungen (z. B. Ambulanzbesuche, Krankenhausaufenthalte) besser informiert bin	109	49 %
... alle relevanten Befunde der vorigen Behandlungen über ELGA verfügbar sind	114	52 %
... ich Befunde nicht nochmals erheben muss, da sie schon in ELGA verfügbar sind (z. B.: Labor, Radiologie)	84	38 %
... die Befunde jeweils alle Fakten enthalten	33	15 %

... der Befund einheitlich und übersichtlich strukturiert ist, damit ich relevante Informationen schneller finden kann	103	47 %
... der Befund so kurz wie möglich gehalten wird	42	19 %
... ich weniger Papierbefunde einscannen muss	14	6 %
5. Würde es Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtern, wenn Sie nach bestimmten Wörtern innerhalb ELGA-e-Befunde suchen könnten?		
ja	157	72 %
nein	15	7 %
weiß ich nicht	45	21 %
6. Sollte die Übersichtsliste bereits bestimmte medizinische Informationen enthalten wie z. B.: Hauptdiagnosen und medizinische Leistungen?		
ja	173	80 %
nein	14	6 %
weiß ich nicht	29	13 %
7. Ist es für Sie ein Vorteil, mit ELGA auf Befunde zugreifen zu können, die Sie bisher nicht erhalten haben?		
ja	194	88 %
nein	27	12 %
8. Finden Sie in Ihrer Übersichtsliste alle erwarteten Krankenhausentlassungsbriefe?		
ja	24	11 %
manchmal	86	39 %
nein	111	50 %
Anmerkungen:	Hinweis auf fehlende Labor- bzw. Ambulanzberichte	
9. Wie beurteilen Sie die Dokumentenanzahl der ELGA-e-Befunde pro Patient?		
Es gibt meistens zu viele Befunde für einen Patienten	73	33 %
Es sind angemessen viele Befunde	68	31 %
Es sind meistens zu wenige Befunde	80	36 %
10. Sind die einzelnen Sortier- und Filtermöglichkeiten in Ihrer ELGA-e-Befundliste gut und verständlich angezeigt?		
ja, sehr gut	5	2 %
ja, eher gut	58	26 %
nein, eher schlecht	106	48 %
nein, sehr schlecht	52	24 %
Anmerkungen:		100 %
Was macht gute ELGA-e-Befunde aus? Können Sie uns ein Beispiel nennen?	häufiger genannt: Übersichtlichkeit/Strukturiertheit und rasche Zugriffsmöglichkeit	
Was macht schlechte ELGA-e-Befunde aus? Können Sie uns ein Beispiel nennen?	häufiger genannt: Unübersichtlichkeit und zu großer Umfang	
11. In Ihrer Erfahrung mit ELGA-e-Befunden: Welche Software- / technischen Probleme haben sich gezeigt? Mehrfachnennung möglich		

Es ist in meiner Software technisch schlecht umgesetzt (fehlerhaft)	24	11 %
keine Probleme, bin zufrieden	25	11 %
Es ist in meiner Software nicht benutzerfreundlich umgesetzt (umständlich / schwer verständlich)	60	27 %
Die Weiterverarbeitung der ELGA-e-Befunde ist nicht / nur eingeschränkt möglich	60	27 %
Die Übernahme der ELGA-e-Befunde in die eigene Kartei ist nicht / nur eingeschränkt möglich	67	30 %
Es dauert zu lange, einen ELGA-e-Befund zu öffnen	98	44 %
12. In Ihrer Erfahrung mit ELGA-e-Befunden: Welche organisatorischen Probleme haben sich gezeigt? Mehrfachnennung möglich		
Die neuen ELGA-Funktionen stören das Patientengespräch	13	6 %
Die ELGA-e-Befunde haben zu viele Anhänge	19	9 %
wichtige Informationen fehlen	21	10 %
Die ELGA-e-Befunde haben zu viel Text	26	12 %
keine Probleme, bin zufrieden	28	13 %
Die Befunde werden vom Ersteller zu spät eingestellt	43	19 %
Ich kann nicht ausreichend gut erkennen, woher der Befund stammt (KH, Abteilung)	48	22 %
Die ELGA-Funktionen passen schlecht in meine Arbeitsorganisation oder halten mich bei meiner täglichen Arbeit auf	56	25 %
Die ELGA-e-Befunde sind häufig nicht rechtzeitig vorhanden	60	27 %
Der Titel des Dokuments ist nicht sprechend, ich kann nicht erkennen, um welches Dokument es sich handelt	64	29 %
13. Wie wichtig ist es für Sie, zu wissen, ob der Patient Befunde von ELGA ausgeblendet oder sich abgemeldet hat? („Opt-out“)		
sehr wichtig	108	53 %
eher wichtig	52	25 %
eher unwichtig	36	18 %
sehr unwichtig	9	4 %
14. Mit ELGA bekommen die e-Befunde eine österreichweit vereinheitlichte Form und Struktur. Wie gut finden Sie generell diese Vereinheitlichung?		
sehr gut	81	37 %
eher gut	103	47 %
eher schlecht	10	5 %
sehr schlecht	10	5 %
15. Wie beurteilen Sie den Inhalt der ELGA-e-Befunde, die Sie bisher gelesen haben? Gibt es Inhalte im Befund, die unnötig / zu viel sind?		
Ja, es gibt unnötige Inhalte im Befund (bitte um Anmerkung)	61	28 %
Nein, der Inhalt der e-Befunde ist ausreichend	138	62 %
16. Wie beurteilen Sie die Länge des Inhalts der ELGA-e-Befunde, die Sie bisher gelesen haben? (bitte nur auf den „medizinischen“ Inhalt eingehen)		
viel zu lang	11	5 %

zu lang	43	19 %
angemessen	132	60 %
zu kurz	10	5 %
viel zu kurz	3	1 %
17. Haben sich durch die Nutzung von ELGA-e-Befunden Verbesserungen Ihrer täglichen Arbeitsabläufe ergeben? Wenn ja, welche?		
ja	73	38 %
nein	118	62 %
18. Wie zufrieden sind Sie mit der Abfragedauer von ELGA-e-Befunden?		
sehr zufrieden	11	6 %
eher zufrieden	80	42 %
eher unzufrieden	70	37 %
sehr unzufrieden	30	16 %
19. Welcher Schritt dauert Ihnen noch zu lange? Mehrfachnennung möglich		
keiner, bin zufrieden	40	18 %
Befundliste aufbauen	96	43 %
Befund anzeigen	86	39 %
ganzen Befund importieren	57	26 %
Befundteile importieren	21	10 %
20. Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung von ELGA in Ihrer Software?		
sehr zufrieden	10	5 %
eher zufrieden	87	46 %
eher unzufrieden	70	37 %
sehr unzufrieden	24	13 %
21. Zusammenfassend: Wie beurteilen Sie ELGA in Ihrem Bereich?		
sehr gut	11	5 %
gut	54	24 %
genügend	80	36 %
nicht genügend	46	21 %
22. Wie wichtig wäre es für Sie, wenn Sie die „Vorbehandler des Patienten“ über ELGA sehen könnten?		
sehr wichtig	46	26 %
eher wichtig	89	51 %
eher unwichtig	31	18 %
sehr unwichtig	8	5 %
23. Welche Dokumente/Funktionen/Anwendungen wünschen Sie sich für die Zukunft von ELGA? Mehrfachnennung möglich		
Befunde aus dem Telemonitoring	13	6 %
Chat mit anderen Ärzten	17	8 %

Unterstützung mobiler Endgeräte	22	10 %
Berichte von anderen Heilberufen	28	13 %
Benachrichtigung, wenn ein neuer ELGA-e-Befund verfügbar ist	31	14 %
elektronische Überweisung	34	15 %
E-Mutter-Kind-Pass	36	16 %
elektronische Leistungsanforderung	36	16 %
Sonstiges	37	17 %
Disease-Management	39	18 %
Volltextsuche	52	24 %
automatisch erstellte Zusammenfassung über ELGA	62	28 %
E-Impfpass	79	36 %
Bilddaten	79	36 %
Kumulativ-Laborbefund	107	48 %
Ambulanzbefunde	114	52 %
Pathologiebefunde	123	56 %
Allergiepass	126	57 %
Facharztbefunde	133	60 %