

Plus d'informations sur elga.



Informations sur le dossier médical électronique ELGA

FRANÇAIS

à quoi sert elga ?

ELGA facilite l'utilisation de vos données de santé les plus importantes. Grâce à ELGA, vous et votre médecin traitant pouvez accéder à vos résultats partout et à tout moment, simplement et en toute sécurité. L'objectif est d'apporter un soutien à la prise en charge et au traitement médicaux au moyen d'un flux d'information amélioré, notamment lorsque plusieurs établissements de santé coopèrent.

qu'est-ce que le système elga ?

ELGA est le nom d'un système de dossier médical électronique. Il s'agit d'un système d'information qui facilite l'accès à vos données de santé à la fois pour vous et pour votre médecin traitant, les hôpitaux, les établissements de soins et les pharmaciens. Les données de santé d'une personne, comme les résultats, sont émises par différents établissements de santé. ELGA relie ces données et les rend accessibles par voie électronique grâce à un lien (« renvoi »).

quels sont les avantages du système elga ?

ELGA fait gagner du temps, offre une meilleure vue d'ensemble et permet d'éviter d'effectuer inutilement un même examen plusieurs fois. Vous pouvez consulter, imprimer ou sauvegarder vos propres résultats ELGA et le récapitulatif de vos traitements (plan de médication électronique). Et ce, quel que soit le lieu et quel que soit le moment. Grâce à ELGA, votre médecin traitant, les hôpitaux et les établissements de santé obtiennent rapidement des informations essentielles au diagnostic et au traitement. Vos pharmaciens ont deux heures d'accès à votre plan de médication électronique. Ainsi, le dossier médical électronique ELGA augmente considérablement la sécurité des patients.

depuis quand le système elga est-il mis en place ?

Depuis décembre 2015, les hôpitaux publics de Styrie et de Vienne intègrent peu à peu ELGA. Parallèlement, d'autres hôpitaux situés dans d'autres Länder commencent à utiliser ce système. Viendront ensuite les cabinets conventionnés et les pharmacies.

comment accéder à mon dossier elga ?

Vous pouvez accéder à votre dossier personnel ELGA sur le portail ELGA www.gesundheit.gv.at après vous être enregistré avec votre signature électronique ou votre carte de citoyen. Cette « pièce d'identité électronique » permet de vous identifier formellement. Pour plus d'informations sur la signature électronique et la carte de citoyen (enregistrement et activation), consultez l'adresse suivante : www.buergerkarte.at.

que puis-je consulter dans mon dossier elga ?

De même que le système ELGA se répand progressivement, votre dossier personnel ELGA se développera peu à peu. Vous aurez d'abord accès aux lettres de sortie, aux résultats d'analyse et de radiologie provenant des hôpitaux qui fonctionnent déjà avec le système ELGA. Dès que des données de santé vous concernant se trouvent sur ELGA, vous pouvez vous-même les obtenir en ligne, sur le portail ELGA. Vous ne pourrez pas y trouver vos résultats antérieurs. Sur votre dossier ELGA, vous pouvez également voir qui a eu accès aux données de santé vous concernant et à quel moment.

dans quelle mesure le système elga est-il sécurisé ?

L'accès aux données de santé ELGA est protégé par les plus hauts niveaux de sécurité. La communication sur l'ensemble du système ELGA s'effectue par le biais de réseaux de santé propres et le transfert des données est crypté. En outre, l'utilisation abusive des données de santé ELGA est soumise à de très lourdes sanctions.

qui a accès au système elga ?

Ont accès à vos données de santé ELGA uniquement les établissements de santé travaillant avec ELGA et dans lesquels vous suivez un traitement ou des soins, et seulement si vous faites partie du système ELGA. Les médecins travaillant pour des établissements d'État, l'administration par exemple, ou pour des assurances, ainsi que les médecins du travail n'ont pas accès à vos données de santé ELGA.

la participation au système elga est-elle obligatoire ?

ELGA est une infrastructure sûre et moderne, mise à la disposition de toutes les personnes prises en charge par le système de santé autrichien. Les personnes ne souhaitant pas s'en servir peuvent se désinscrire soit sur le portail ELGA soit par écrit auprès du service d'opposition ELGA. La désinscription peut concerner une partie seulement du système ELGA, par exemple le plan de médication ou les résultats électroniques, et peut être annulée à tout moment.

Pour toute question, contactez le service client ELGA au **+43 50 124 4411**, ouvert du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 07 h 00 à 19 h 00. Pour plus d'informations, consultez le site Web www.gesundheit.gv.at (accès au portail ELGA) ou www.elga.gv.at

Mon dossier médical électronique.
Ma décision !

