

Maggiori informazioni su elga.



Informazioni sul fascicolo sanitario elettronico ELGA

ITALIANO

cosa offre elga?

ELGA facilita la consultazione delle principali informazioni a carattere sanitario. Con ELGA lei e il suo medico curante avete la possibilità di accedere ai suoi referti in modo pratico e sicuro, dovunque e in qualsiasi momento. L'obiettivo è supportare la terapia e l'assistenza medica migliorando il flusso di informazioni, in particolare nei casi in cui si trovano a collaborare diverse strutture sanitarie.

cos'è elga?

ELGA (abbreviazione di *elektronische Gesundheitsakte*) è un sistema informativo che raccoglie i fascicoli sanitari elettronici, consentendone l'accesso a lei e al suo medico curante, ma anche a ospedali, strutture sanitarie e farmacie. I dati sanitari, come i referti, relativi a ogni paziente sono presenti in documenti di diverse strutture sanitarie. ELGA li collega tra loro, rendendoli disponibili in formato elettronico tramite un link (rimando).

quali sono i vantaggi di elga?

ELGA permette di risparmiare tempo, offre una visione d'insieme più chiara ed evita di ripetere gli stessi accertamenti. È possibile visionare, stampare e salvare i propri referti ELGA e il riepilogo dei farmaci prescritti (*e-Medikation*), in qualunque posto e in qualsiasi momento. Con ELGA anche il suo medico curante, gli ospedali e le strutture sanitarie ricevono in modo estremamente rapido informazioni importanti per la diagnosi e l'elaborazione di una terapia. Inoltre il suo farmacista ha accesso per due ore al riepilogo dei farmaci che le sono stati prescritti. Così il fascicolo sanitario elettronico ELGA fornisce un contributo importante al miglioramento della sicurezza dei pazienti.

quando sarà attivo il servizio elga?

Da dicembre 2015 gli ospedali pubblici della Stiria e di Vienna hanno iniziato a prendere gradualmente parte a ELGA. Successivamente si inseriranno man mano in ELGA ulteriori ospedali degli altri stati austriaci. Seguono i medici di famiglia e le farmacie.

come accedo al mio fascicolo elga?

Per accedere al suo fascicolo personale ELGA basta entrare nel portale ELGA all'indirizzo www.gesundheit.gv.at ed effettuare il login con la firma elettronica tramite cellulare o il documento di riconoscimento elettronico. Questa tessera elettronica consente un'identificazione univoca. Maggiori informazioni sulla firma tramite cellulare e il documento di riconoscimento elettronico, registrazione e attivazione, sono disponibili su www.buergerkarte.at.

cosa vedo nel mio fascicolo elga?

Analogamente all'avviamento graduale del sistema, "crescerà" in modo progressivo anche il suo fascicolo ELGA. Dapprima saranno messi a disposizione le lettere di dimissione ospedaliera, nonché i referti radiologici e di laboratorio forniti dagli ospedali che utilizzano già ELGA. Non appena sono presenti dati sanitari a suo nome nel sistema, potrà consultarli online tramite il portale ELGA. I referti rilasciati in precedenza non saranno disponibili tramite ELGA. Nel suo fascicolo ELGA potrà anche vedere chi ha visionato i suoi dati sanitari e quando.

che livello di sicurezza offre elga?

Per la consultazione dei dati sanitari ELGA vengono impiegati i massimi standard di sicurezza. La comunicazione nell'intero sistema ELGA ha luogo tramite reti sanitarie dedicate e il trasferimento dati è criptato. In caso di uso indebito dei dati sanitari ELGA sono previste inoltre sanzioni elevate.

chi ha accesso a elga?

I suoi dati ELGA sono accessibili alle strutture sanitarie che lavorano con ELGA solo nell'eventualità e per il periodo in cui lei sia in cura presso tali strutture e partecipi a ELGA. Non possono accedere ai suoi dati sanitari ELGA i medici che lavorano per enti statali, come gli uffici pubblici, o per le compagnie assicurative, come anche i servizi sanitari aziendali.

devo partecipare a elga?

ELGA offre un'infrastruttura moderna e sicura a tutti coloro che ricevono assistenza medica all'interno del sistema sanitario austriaco. Chi non desidera partecipare può rinunciare tramite il portale ELGA o rivolgendosi per iscritto all'apposito ufficio ELGA. La cancellazione dell'iscrizione può riguardare anche parti di ELGA, come il riepilogo dei farmaci o i referti elettronici, e può essere revocata in qualsiasi momento.

In caso di domande è possibile contattare il servizio di assistenza ELGA al numero **+43 50 124 4411**, disponibile nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 19:00. Ulteriori informazioni sono disponibili online sul sito www.gesundheit.gv.at (accesso al portale ELGA) oppure su www.elga.gv.at.

Il mio fascicolo sanitario elettronico.
La mia scelta!

